ГЕНЕРАЛЬНИЙ ШТАБ ЗБРОЙНИХ СИЛ УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПО РОБОТІ З ОСОБОВИМ СКЛАДОМ ЗБРОЙНИХ СИЛ УКРАЇНИ

ЗБІРНИК

інформаційно-довідкових матеріалів про механізми реалізації пільг та соціальних гарантій, передбачених законодавством України для військовослужбовців та членів їх сімей

м. Київ
2014 рік

Зміст:

1. Вступ…… 3
2. Інформація про пільги для військовослужбовців …… 4 - 9
3. Як військовослужбовцю – учаснику АТО отримати посвідчення “Учасник бойових дій”…… 10 - 11
4. Як військовослужбовцю отримати посвідчення “Інвалід війни” та одноразову грошову допомогу у разі настання інвалідності чи втрати працездатності без встановлення інвалідності…… 12 - 13
5. Як військовослужбовцю оформити пенсію…… 14 - 15
6. Як отримати членам сім’ї військовослужбовця допомогу в місцевих органах державної влади та самоврядування…… 16 - 17
7. Які пільги може отримати військовослужбовець та члени його сім’ї у разі переведення до нового місця служби…… 18 - 19
8. Як отримати членам сім’ї військовослужбовця одноразову грошову допомогу у разі його загибелі (смерті), а також призначення пенсії у разі втрати годувальника…… 20 - 21
9. Додатки…… 22 - 35

АКТИ
ганів, які надають допомогу

Регіон	Адреса	Контактний телефон
Львівська обл.	м. Львів, вул. Митрополита Андрея, 10 lviv@mns.gov.ua	(032) 239-02-60 (032) 255-50-66
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Володарського, 1 post@firedept.mk.ua.	(067) 515-51-88 (051) 249-06-22
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Прохорівська, 6 oper@odesa.mns.gov.ua	(048) 779-31-08 (048) 779-31-30 (048) 779-31-32
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Жовтнева, 45 ods101@mnspolt.gov.ua	(0532) 503-553 (0532) 566-404 0-800-502-230
Рівненська обл.	м. Рівне, вул. майдан Просвіти, 2 rivne@mns.gov.ua	(0362) 26-77-86
Сумська обл.	м. Суми, вул. Паризької Комуни, 70 sumy@mns.gov.ua	(0542) 665-510
Тернопільська обл.	Тернопіль, вул. Л. Українки, 6 ternopil@mns.gov.ua	(0352) 52-98-88 (0352) 43-43-20
Харківська обл.	м. Харків, вул. Шевченка, 8 help@kharkiv.mns.gov.ua	(057) 766-64-65
Херсонська обл.	м. Херсон, вул. Молодіжна, 6 kherson@mns.gov.ua	(0552) 42-26-95 (0552) 42-01-95
Хмельницька обл.	м.Хмельницький, вул. Героїв Чорнобиля,1/2 km_rozsel@mns.km.ua, резервна: km_rozsel@ukr.net	(0382) 699-112 (0382) 699-117
Черкаська обл.	м. Черкаси, б-р Шевченка, 185 cherk_kont.centr@ukr.net	(0472) 45-32-14 (0472) 36-11-13 (095) 399-55-95
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Л. Українки, 3 chernivtsi@mns.gov.ua	(0372) 90-34-50
Чернігівська обл.	м. Чернігів, Проспект Миру, 190а chernihiv@mns.gov.ua	(0462) 65-25-41

КОНТ

регіональних державних ор

РЕГІОНАЛЬНІ ШТАБИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ УКРАЇНИ		
Регіон	**Адреса**	**Контактний телефон**
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Соборна, 89 mail@vn.mns.gov.ua	(043) 46-04-11 цілодобово
Волинська обл.	м. Луцьк, вул. Електроапаратна, 6 org_dszn@ukr.net, volyn@mns.gov.ua	(0332) 25-54-85 (0332) 78-30-76
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Короленка, 4 soc.shtab.dnepr@ukr.net	(056) 744-88-96
Донецька обл.	Донецька обл., м. Маріуполь, бульвар Б.Хмельницького 24а	(062) 33-52-25 (062) 54-38-54
Житомирська обл.	м. Житомир майдан Корольова, 1 кабінет 120 hotline@zht.mns.gov.ua	(0412) 42-15-00
Закарпатська обл.	м. Ужгород, пл. Народна, 4 каб. 240 та 283 zakarpattya@mns.gov.ua	(0312) 66-14-72 (0312) 61-72-99
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, пр. Леніна, 164	(0612) 39-03-53 (0612) 39-05-88
Івано-Франківська обл.	м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 18 ivanofrankivsk@mns.gov.ua	(0342) 59-65-11 (0342) 59-65-07
Київська обл.	м. Київ, площа Лесі Українки, 1 shtabkievobl@gmail.com	(044) 417-54-53
м. Київ	м. Київ, вул. Лесі Українки, 1, kyiv@mns.gov.ua	(044) 272-08-86 (044) 270-51-49
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, пл. Кірова, 1, каб. 12 kirovohrad@mns.gov.ua	(0522) 22-54-14 099-097-89-34
Луганська обл.	Луганська обл.,м. Сєвєродонецьк, вул. Новікова, 1б	(06452) 4-34-17

Протягом 2014 року під час проведення мобілізації до лав Збройних Сил України було призвано із запасу десятки тисяч військовозобов'язаних, яким у цивільному житті фактично не доводилося мати справу із нормативно-правовими актами, що регламентують отримання пільг та соціальних гарантій, пов'язаних з проходженням військової служби.

Крім того, навіть ті військові, які проходили службу за контрактом, навряд чи всерйоз замислювалися над тим, де і як зможуть отримати їх сім'ї допомогу, в разі виникнення складної ситуації, коли чоловік тривалий час відсутній удома у зв'язку із службовою необхідністю. Також актуальними на сьогодні є питання набуття статусу інваліда війни чи виплати грошової компенсації за отримане поранення або контузію.

Агресія Російської Федерації та проведення антитерористичної операції змінили розмірене життя багатьох людей, як цивільних, так і військових. Час вимагає нових знань, які допоможуть подолати невпевненість та сумнів у тому, що держава захистить людей у погонах та їх сім'ї. Однак на передових рубежах, у базовому таборі чи інших польових умовах, а також перебуваючи на стаціонарному лікуванні, не завжди є час і можливість прочитати необхідні документи, розібратися із юридичними формулюваннями та термінами.

Цей збірних має на меті надати допомогу військовослужбовцям та членам їх сімей в ознайомленні з механізмами отримання окремих пільг та соціальних гарантій, а також порадити їм про те, куди і як потрібно звертатися для отримання юридичної, соціальної та психологічної допомоги.

Також матеріали збірника стануть у нагоді сержантському і офіцерському складу під час проведення занять та інформувань, а також під час прийняття управлінських рішень.

ІНФОРМАЦІЯ
ПРО ПІЛЬГИ ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

Пільги для військовослужбовців визначаються Законами України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, “Про військовий обов'язок і військову службу” іншими нормативно-правовими актами.

ДЛЯ ВСІХ КАТЕГОРІЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ВСТАНОВЛЕНІ ТАКІ ОСНОВНІ ПІЛЬГИ:

• виплата вихідної допомоги при призові (ст. 44 Кодексу Законів про працю) або прийнятті на військову службу;

Відповідно до **Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”:**

• продовольче, речове та інше матеріальне забезпечення за встановленими нормами (ст.9);

• безоплатна кваліфікована медична допомога у військово-медичних закладах охорони здоров’я, а при їх відсутності чи у невідкладних випадках – медична допомога надається державними або комунальними закладами охорони здоров'я за рахунок Міністерства оборони України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів (п.1 ст.11);

• безоплатний проїзд залізничним, повітряним, водним та автомобільним (за винятком таксі) транспортом у відрядження, відпустку у межах України, при переведенні на нове місце проходження військової служби або у зв'язку з передислокацією військової частини разом із членами сімей (крім членів сімей військовослужбовців строкової служби) і перевезення багажу, до місця проживання, обраного при звільненні з військової служби, в межах України (ст. 14);

• грошова допомога при звільненні з військової служби та в інших, передбачених законодавством випадках (ст.15);

• грошова допомога на оздоровлення та державна допомога сім'ям з дітьми в порядку і розмірах, що визначаються законодавством України (п.3 ст.15);

• одноразова грошова допомога у разі загибелі (смерті),

АКТИ
нь соціального захисту та забезпечення першочергових потреб

Регіон	Адреса	Контактний телефон
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Канатна, 83	(048) 728-36-55 (048) 728-35-44
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Жовтнева, 45	(0532) 56-97-93 (0532) 50-27-27
Рівненська обл.	м. Рівне, м-н Просвіти, 2	(0362) 69-51-99 (0362) 22-13-10
Сумська обл.	м. Суми, вул. Леваневського, 26	(0542) 77-52-82 (0542) 77-52-59
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8	(0352) 52-63-63 (0352) 52-21-81
Харківська обл.	м. Харків, пл. Держпром, 6 під’їзд	(057) 705-50-17 (057) 757-44-36
Херсонська обл.	м. Херсон, пл. Свободи, 1	(0552) 22-64-87 (0552) 49-20-79
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, м-н Незалежності, 1	(0382) 65-80-71 (0382) 79-41-43
Черкаська обл.	м. Черкаси, вул. Шевченка, 185	(0472) 33-01-15 (0472) 32-11-40
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Університетська, 20	(0372) 52-24-08
Чернігівська обл.	м. Чернігів, просп. Миру, 19	(0462) 69-96-28 (0462) 65-17-64
м. Київ	м. Київ, вул. Дегтярівська, 3	(044) 484-05-25 (044) 484-05-24

КОНТ

регіональних державних органів, які надають допомогу з пита

РЕГІОНАЛЬНІ СЛУЖБИ У СПРАВАХ ДІТЕЙ		
Регіон	**Адреса**	**Контактний телефон**
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Володарського, 47	(0432) 67-14-08 (0432) 67-31-08
Волинська обл.	м. Луцьк, вул. Винниченка, 67	(0332) 24-60-61 (0332) 72-34-03
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Комсомольська, 34	(056) 745-22-83 (056) 732-48-70
Донецька обл.	Донецька обл., м. Краматорськ, пл. Леніна, 2; donoda.gov.ua	(062) 311-01-88 (062) 333-08-77
Житомирська обл.	м. Житомир, вул. Мала Бердичівська, 25	(0412) 47-50-11 (0412) 42-20-79
Закарпатська обл.	м. Ужгород, пл. Народна, 4	(0312) 61-39-06 (0312)61-39-44
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, пр. Леніна, 164	(0612) 39-02-51 (0612) 39-04-51
Івано–Франківська обл.	м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 21	(0342) 55-25-22 (0342) 71-34-48
Київська обл.	м. Київ, пл. Лесі Українки, 1	(044) 285-73-60 (044) 286-85-07
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, вул. Тимірязєва, 84	(0522) 22-54-98 (0522) 22-34-17
Луганська обл.	Луганська обл., м. Сєвєродонецьк, проспект Радянський, 59, 3-й поверх	(06452) 2-75-28
Львівська обл.	м. Львів, вул. Валова, 31	(0322) 35-44-56
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Адміральська, 22	(0512) 37-26-32 (0512) 37-26-27

інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності (ст.16);

- військові формування, військовослужбовці яких загинули чи померли в період проходження військової служби, подають їх сім'ям і батькам допомогу в проведенні похорону і компенсують матеріальні витрати на ритуальні послуги та на спорудження пам'ятників у розмірах, встановлених Кабінетом Міністрів України (п.4 ст.15);
- забезпечення соціальної та професійної адаптації військовослужбовців, які звільняються у зв'язку із скороченням штатів або проведенням організаційних заходів, за станом здоров'я, а також військовослужбовців строкової військової служби, які до призову на строкову військову службу не були працевлаштовані, в разі відповідного звернення зазначених осіб. У разі необхідності соціальну та професійну адаптацію проходять також члени сімей військовослужбовців за їх зверненням (п.5 ст.8);
- час перебування громадян України на військовій службі зараховується до їх страхового стажу, стажу роботи, стажу роботи за спеціальністю, а також до стажу державної служби (п.1 ст.8);
- військовослужбовцям, а також звільненим з військової служби особам, які стали інвалідами під час проходження військової служби, та членам їх сімей, які перебувають на їх утриманні, батькам та членам сімей військовослужбовців, які загинули (померли) або пропали безвісти під час проходження військової служби, надається 50-відсоткова знижка плати за користування житлом (квартирної плати) та плати за комунальні послуги (водопостачання, газ, електрична, теплова енергія та інші послуги) в жилих будинках усіх форм власності в межах встановлених норм, передбачених законодавством, особам, звільненим з військової служби, які стали інвалідами під час проходження військової служби, надається 50-відсоткова знижка плати за встановлення і користування квартирним телефоном (п.5 ст.12);
- дружині (чоловіку) військовослужбовця щорічна основна відпустка за її бажанням надається у зручний для неї (нього) час одночасно із щорічною основною відпусткою військовослужбовця (п.13 ст.10);

• пенсійне забезпечення після звільнення з військової служби на підставах та у випадках, передбачених Законом України (“Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”).

Крім того, **військовослужбовці** (резервісти, військовозобов’язані) та працівники Збройних Сил України, Національної гвардії України, Служби безпеки України, Служби зовнішньої розвідки України, Державної прикордонної служби України, особи рядового, начальницького складу, військовослужбовці, працівники Міністерства внутрішніх справ України, Управління державної охорони України, Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань, **які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції,** а також працівники підприємств, установ, організацій, які залучалися та брали безпосередню участь в антитерористичній операції в районах її проведення у порядку, встановленому законодавством **визнаються учасниками бойових дій** (пункт 19 частина перша статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”.

Після отримання статусу учасника бойових дій, вищезазначена категорія військовослужбовців (резервістів, військовозобов’язаних) і працівників будуть мати **пільги**, які передбачені статтею 12 **Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”.**

ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ЗА ПРИЗОВОМ ПІД ЧАС МОБІЛІЗАЦІЇ, НА ОСОБЛИВИЙ ПЕРІОД ПЕРЕДБАЧЕНІ НАСТУПНІ ПІЛЬГИ:

Відповідно до Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”:

• поширення на них всіх гарантій соціального і правового захисту, встановлених законодавством для військовослужбовців (ст.3);

АКТИ

нь соціального захисту та забезпечення першочергових потреб

Регіон	Адреса	Контактний телефон
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Канатна, 83	(048)728-38-60 (048)725-85-21 (048)728-33-77
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Жовтнева, 54	(05322) 2-94-11 (05322)7-33-29
Сумська обл.	м. Суми, вул. Леваневського, 26	(0542) 25-42-33 (0542) 77-53-08 (0542) 25-79-79
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 7/67	(0352) 23-65-78 (0352) 22-03-95
Харківська обл.	м. Харків, Держпром, 6 під., 9 пов., к.47	(057) 757-08-96 (057) 757-08-94
Херсонська обл.	м. Херсон, вул. Комунарів, 11	(0552) 26-35-51 (0552) 46-05-46
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, Львівське шо-се, 10/1	(0382) 76-55-58 (0382) 65-85-42
Черкаська обл.	м. Черкаси, вул. Громова, 10	(0472) 63-05-54 (0472) 635497
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Університетська, 20	(0372) 55-28-02 (0372) 55-04-00
Чернігівська обл.	м. Чернігів, вул. Шевченка, 21	(0462) 77-89-84 (0462) 77-48-25 (0462) 77-89-58
м. Київ	м. Київ, вул. О.Довженка, 2	(044) 458-27-67 (044) 458-27-68

КОНТ

регіональних державних органів, які надають допомогу з пита

РЕГІОНАЛЬНІ ЦЕНТРИ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ		
Регіон	**Адреса**	**Контактний телефон**
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Володарського, 47	(0432) 67-12-19 (0432) 59-20-72
Волинська обл.	м. Луцьк, пр. Молоді, 4	(0332) 71-59-60 (0332) 28-49-59
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, пр. Кірова, 83/2	(056) 370-48-18 (056) 370-48-19
Донецька обл.	Донецька обл., м. Краматорськ, пл. Леніна, 2; donoda.gov.ua	(062) 333-08-77 (062) 311-01-88
Житомирська обл.	м. Житомир, вул. М. Бердичівська, 25	(0412) 47-44-07 (0412) 41-09-91
Закарпатська обл.	м. Ужгород, пл. Народна, 4	(03122) 3-40-00 (03122) 3-52-27 (03122) 3-22-77
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 24	(0612) 34-36-31 (0612) 24-70-09 (0612) 34-01-81
Івано–Франківська обл.	м. Івано-Франківськ, вул. Ординського, 10	(0342) 75-02-95 (0342) 53-91-07 (0342) 3-10-04
Київська обл.	м. Київ, вул. Комінтерну, 16	(044) 246-47-97 (044) 235-84-35
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, пл. Кірова,1	(0522) 24-67-83 (0522) 32-10-07
Луганська обл.	Луганська обл., м. Сєвєродонецьк, проспект Радянський, 59, 3-й поверх	(06452) 2-75-28
Львівська обл.	м. Львів, вул. Чайковського,17	(032) 261-09-37 (032) 261-09-42
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Спаська, 43/5	(0512) 37-64-92 (0512) 37-64-88

• переважне право на укладення контракту на проходження військової служби після завершення особливого періоду служби (ст.8);

• в особливий період з моменту оголошення мобілізації до часу введення воєнного стану або до моменту прийняття рішення про демобілізацію надання військовослужбовцям щорічних основних відпусток здійснюється за умови одночасної відсутності не більше 30 відсотків загальної чисельності військовослужбовців певної категорії відповідного підрозділу (ст.10 -1);

• військовослужбовцям з початку і до закінчення особливого періоду, а резервістам та військовозобов'язаним – з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, у тому числі банками, та фізичними особами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються (ст.14);

• нарахування одноразової грошової допомоги, яка буде виплачуватися на день демобілізації (п.2 ст.16);

• самозайняті особи (фізичні особи-підприємці, особи, які провадять незалежну професійну діяльність), які мали або не мали найманих працівників, на весь період їх військової служби звільняються від обов'язку нарахування, сплати та подання податкової звітності з податку на доходи фізичних осіб відповідно до розділу IV цього Податкового Кодексу, а також звільняються від обов'язку нарахування, сплати та подання податкової звітності з єдиного податку відповідно до Глави 1 розділу XIV Кодексу

(підрозділ 10 розділу XX "Перехідні положення" "Податкового Кодексу України");

• виплата грошового забезпечення в повному обсязі, з урахуванням всіх надбавок, премій, винагород на рівні військовослужбовців контрактної служби (відповідно до посад та військових звань) (Постанова КМУ № 1294 зі змінами "Про упорядкування структури та умов грошового з-ня в/сл., осіб начальницького складу та деяких інших осіб", Постанова КМУ від 04.06.14 № 158 "Про перерозподіл деяких видатків державного бюджету, передбачених Міністерству фінансів на 2014 рік, та

виділення коштів з резервного фонду державного бюджету”);

• гарантоване збереження місця роботи, посади, середнього заробітку на підприємстві, в установі, організації, незалежно від підпорядкування та форм власності з одночасним отриманням грошового забезпечення військовослужбовця (Закон України “Про військовий обов’язок і військову службу”, “Кодекс законів про працю України”);

• виплата пенсій пенсіонерам, у разі призову їх на військову службу під час мобілізації, на особливий період на час такої служби (Закон України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”);

• поновлення студентів у відповідному вищому навчальному закладі після демобілізації та продовження їх безоплатного навчання, на той термін, що залишився до кінця чергового періоду навчання і був завчасно оплачений ними до призову (ст. 45 Закону України “Про вищу освіту”).

ПІД ЧАС ДІЇ ОСОБЛИВОГО ПЕРІОДУ З ВІЙСЬКОВОЇ СЛУЖБИ ЗВІЛЬНЯЮТЬСЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІ:

(частина 8 ст. 26 Закону України “Про військовий обов’язок і військову службу”)

1) під час проведення мобілізації:

а) жінки, які мають дитину (дітей) віком до 16 років, якщо вони не висловили бажання продовжувати військову службу;

б) за станом здоров’я - на підставі висновку (постанови) військово-лікарської комісії про непридатність до військової служби в мирний час, обмежену придатність у воєнний час, якщо вони не висловили бажання продовжувати військову службу;

в) у зв’язку з позбавленням військового звання в дисциплінарному порядку;

г) у зв’язку з обвинувальним вироком суду, що набрав законної сили, яким призначено покарання у виді позбавлення волі, обмеження волі або позбавлення військового звання;

ґ) через такі сімейні обставини або інші поважні причини:

виховання матір’ю (батьком) - військовослужбовцем, яка (який) не перебуває у шлюбі, дитини або кількох дітей, які з нею (з ним)

'АКТИ
нь соціального захисту та забезпечення першочергових потреб

Регіон	Адреса	Контактний телефон
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Мечнікова,102	(048)-785-18-40 (048)-784-72-52
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Ціалковського, 47	(0532)-63-28-64
Рівненська обл.	м. Рівне, вул. Словацького,1	(0362)-26-46-27
Сумська обл.	м. Суми, пров. 9 Травня, 2	(0542)-60-02-10 (0542)-60-02-08
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8	(0352)-52-25-90
Харківська обл.	м. Харків, Майдан Свободи, Держпром, 3 під’їзд, 7-ий поверх	(057)-705-26-68
Херсонська обл.	м. Херсон, вул. К. Маркса, 13-а	(0552)-49-83-13 (0552)-22-54-37
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, майдан Незалежності, 1	(0382)-72-06-14 (0382)-65-12-84
Черкаська обл.	м. Черкаси, вул. Громова, 10	(0472)-36-11-13
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Головна, 245	(03722)-4-55-37
Чернігівська обл.	м. Чернігів, пр. Миру, 116-А	(0462)-72-40-95
м. Київ	м. Київ, вул. Комарова, 7	(044)-404-63-49 (044)-408-39-74

КОНТ

регіональних державних органів, які надають допомогу з пита

РЕГІОНАЛЬНІ ОРГАНИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ		
Регіон	**Адреса**	**Контактний телефон**
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Соборна, 89	(0432)-57-22-34
Волинська обл.	м. Луцьк, Київський майдан, 9	(0332)-72-92-34
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 26	(056)-713-63-09 (056)-713-62-21
Донецька обл.	Донецька обл., м. Краматорськ, пл. Леніна, 2; donoda.gov.ua	(062) 311-01-88 (062) 333-08-77
Житомирська обл.	м. Житомир, вул. Черняхівського, 105	(0412)-24-08-41 (050)-313-27-40
Закарпатська обл.	м. Ужгород, вул. Тургенєва, 8	(0312)-61-53-62
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, вул. Дзержинського, 48	(061)-224-41-52 (061)-764-46-47
Івано–Франківська обл.	м. Івано - Франківськ, вул. Л. Курбаса, 2	(0342)-50-30-83
Київська обл.	м. Київ, вул. Мельникова, 40	(044)-206-74-86
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, вул. В. Чорновола, 38	(0522)-22-28-37
Луганська обл.	Луганська обл., м. Сєвєродонецьк, проспект Радянський, 59, 3-й поверх	(06452) 2-75-28
Львівська обл.	м. Львів, вул. Митрополита Андрея, 10	(067)-673-22-04 (032)-255-42-96
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Акіма,2	(0512)-55-42-11 (0512)-37-26-32 (0512)-55-00-17

проживають, без батька (матері); утримання матір'ю (батьком) - військовослужбовцем, яка (який) не перебуває у шлюбі, повнолітньої дитини віком до 23 років, якщо вона (він) є інвалідом I чи II групи;

необхідність постійного стороннього догляду за хворою дружиною (чоловіком), дитиною, що підтверджується відповідним медичним висновком медико-соціальної експертної комісії для осіб віком понад 18 років чи лікарсько-консультативної комісії для осіб до 18 років;

наявність у військовослужбовця трьох і більше дітей;

д) у зв'язку з проведенням організаційних заходів у порядку, визначеному Генеральним штабом Збройних Сил України, за умови завершення виконання визначених завдань;

е) через службову невідповідність осіб рядового, сержантського і старшинського (крім прапорщиків, старших прапорщиків, мічманів, старших мічманів) складу у разі невиконання службових обов'язків;

2) під час воєнного стану:

а) які досягли граничного віку перебування військовозобов'язаних у запасі, якщо вони не висловили бажання продовжувати військову службу під час особливого періоду;

б) визнані за станом здоров'я непридатними до військової служби з виключенням з військового обліку;

в) у зв'язку з обвинувальним вироком суду, що набрав законної сили, яким призначено покарання у виді позбавлення волі, обмеження волі;

3) після прийняття рішення про демобілізацію:

а) призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, а також які вислужили встановлені строки строкової військової служби, військової служби за призовом осіб офіцерського складу, у строки, визначені рішенням Президента України;

б) у зв'язку із закінченням строку контракту, укладеного під час особливого періоду, та небажанням проходити військову службу за новим контрактом.

Як військовослужбовцю – учаснику АТО отр

Додаток 3

АКТИ

нь соціального захисту та забезпечення першочергових потреб

Військова частина:

∗ у місячний термін після завершення виконання військовослужбовцем завдань в АТО надсилає до комісії МОУ довідку та підтвердні документи про участь в АТО безпосередньо в районах її проведення;

∗ видає посвідчення військовослужбовцям.

Військовослужбовець:

∗ може самостійно звертатися до комісій у разі неподання командиром документів, необхідних для надання статусу учасника бойових дій

Комісія при Міністер

∗ вивчає документи Міжвідомчої комісії при ветеранів війни та уч операції;

∗ надсилає рішення комісаріатів.

Міжвідомча комісія при Державні учасників антите

∗ розглядає документи, надіслані ко пояснення осіб, стосовно яких вони органів та в місячний строк приймає бойових дій та інформує комісію МОУ

Пам'я

∗ Військовослужбовці, які є учасниками бойових дій, користуються пільгами відпо інших нормативно-правових актів.

∗ Порядок надання статусу учасника бойових дій особам, які захищали незалеж антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, затверджено постановою К

∗ Райони та періоди проведення антитерористичної операції: Харківська область –

∗ Рішення комісії може бути оскаржене в судовому порядку.

Регіон	Адреса	Контактний телефон
Одеська обл.	м. Одеса, пр-т. Шевченка, 4	(0487) 18-9-271 (0487) 18-9-284
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Жовтнева, 45	0-800-502-230 (0532) 56-53-14
Рівненська обл.	м. Рівне, м-н Просвіти, 1	(0362) 26-08-35 (0362) 69-51-65 (0362) 69-52-69
Сумська обл.	м. Суми, пл. Незалежності, 2	(0542) 63-23-24 (0542) 63-13-21
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8, громадська кімната №112	0892 503 922 (0352) 25-19-31
Харківська обл.	м. Харків, вул. Сумська, 64	(057) 700-21-05
Херсонська обл.	м. Херсон, площа Свободи, 1	(0552) 26-42-34 (0552) 42-40-50
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, майдан Незалежності, Будинок рад	(0382) 76-50-24 (0382) 76-57-82 (0382) 76-57-03 (0382) 76-49-80
Черкаська обл.	м. Черкаси, бульвар Шевченка, 185	(0472) 37-60-01 (0472) 37-29-84
Чернівецька обл.	м.Чернівці, вул. Грушевського, 1	091-33-111-33 (0372) 55-30-13 (0372) 55-28-44
Чернігівська обл.	м. Чернігів, вул. Шевченко, 7	0800 501 740 (0462) 67-50-24 (0462) 67-50-20
м. Київ	м. Київ вул. Хрещатик, 36 «Контактний центр міста Києва» м.Київ, вул. Богдана Хмельницького, 6-А	(044) 1551 205-73-37

имати посвідчення "Учасник бойових дій"?

КОНТ

регіональних державних органів, які надають допомогу з пита

ОБЛАСНІ ДЕРЖАВНІ АДМІНІСТРАЦІЇ		
Регіон	**Адреса**	**Контактний телефон**
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Соборна, 70	(0432) 59-21-10
Волинська обл.	м. Луцьк, Київський майдан, 9	(0332) 77-81-39
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, пр. Кірова, 1	(0567) 42-89-80 (0567) 42-88-59 (0567) 70-31-22
Донецька обл.	Донецька обл., м. Краматорськ, пл. Леніна, 2; donoda.gov.ua	(062) 311-01-88 (062) 333-08-77
Житомирська обл.	м.Житомир, майдан С.П.Корольова, 1	(0412) 41-34-85 (0412) 47-51-49 (0412) 47-50-56
Закарпатська обл.	м. Ужгород, пл. Народна, 4	0-800-502-70-80 (0312) 69-34-19 (0312) 69-30-51
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, пр. Леніна, 164	(0612) 39-03-53 (0612) 39-05-88 (0612) 24-65-63
Івано-Франківська обл.	м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 21	(0342) 55-25-84
Київська обласна обл.	м. Київ-196, площа Лесі Українки, 1	(044) 286-14-75 (044) 286-17-39 (044) 286-17-48 (044) 286-84-11
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, пл. Кірова, 1	(0522) 24-12-39 (0522) 24-03-30
Луганська обл.	Луганська обл., м. Сєвєродонецьк, проспект Радянський, 59, 3-й поверх	(06452) 2-75-28
Львівська обл.	м. Львів, вул. Винниченка, 18	(0322) 99-91-44 (0322) 99-92-05 (0322) 99-92-54
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Адміральська, 22	(0512) 37-02-67 (0512) 37-03-30 (0512) 37-20-26

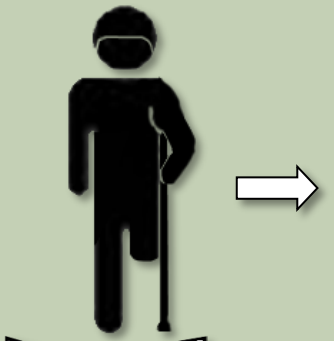
тайте!

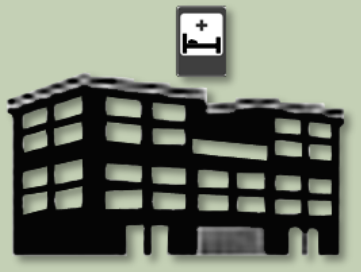
відно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та

ність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413.

- з 07.04 до 14.09.2014 року, Донецька та Луганська області – з 07.04.2014 року;

Як військовослужбовцю отримати посвідченн
у разі настання інвалідності чи втрати пр





Військов

∗ **проводить л**
поранення (ко
захворювання;
∗ **видає військ**
та направляє д
прийняття відпо

Військова част

∗ **допомагає**
проходження Вій
∗ **направляє в**
соціальної експе
здоров'я України
∗ **надсилає док**
Департаменті фі
виплату грошової

Управління праці та соціального захисту районної (міської) державної адміністрації

∗ **встановлює статус та видає військовослужбовцю посвідчення "Інвалід війни".**

Комісія Міністерства оборони

∗ **приймає рішення про при**
військовослужбовцю оди
грошової допомоги в розмі
залежить від рішення МСЕК, та
наказу про її виплату.

Зверніт

Перелік документів, необхідних для призначення та виплати одноразової грошової допо
викладено на сторінках 22— 23.

держави військовослужбовцям та членам їх сімей
ї та районів проведення антитерористичної операції:

Щодо вирішення питань призначення (продовження) усіх видів державних соціальних допомог та отримання соціальних послуг:

Державна підтримка пенсіонерів: переведення пенсії за місцем фактичного проживання (перебування), первинне призначення пенсії, перерахунок пенсії.

Куди звертатися: до *органу Пенсійного фонду* за місцем фактичного проживання (перебування). **Основні документи, які необхідно мати:** паспорт, посвідчення отримувача пенсії (за наявності), довідка про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності)

Державна підтримка сімей з дітьми: переведення допомоги за місцем фактичного проживання (перебування) або первинне призначення, допомога при народженні (усиновленні) дитини, допомога одиноким матерям, допомога опікунам та піклувальникам, допомога дітям-інвалідам та інвалідам з дитинства, допомога малозабезпеченим сім'ям, тимчасова допомога на дітей, один з батьків яких ухиляється від сплати аліментів, супровід сімей з дітьми, які потребують допомоги, функціонування прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, надання юридичної, психологічної та соціальної допомоги дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, опікунам, піклувальникам, прийомним батькам та батькам-вихователям.

Куди звертатися: до *органу соціального захисту населення,* служб у справах дітей, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді за місцем фактичного проживання (перебування). **Основні документи, які необхідно мати:** паспорт, свідоцтво про народження дитини, довідка про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності).

Державна підтримка в працевлаштуванні: пошук підходящої роботи – тимчасової і постійної, надання інформації та консультації у сфері занятості, можливість участі в громадських оплачуваних роботах, професійна підготовка, перепідготовка і підвищення кваліфікації, отримання статусу безробітного.

Куди звертатися: до *центру зайнятості* за місцем фактичного проживання (перебування). **Основні документи, які необхідно мати:** паспорт, довідка про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності), трудова книжка (за наявності), документи про освіту (за наявності).

Державна підтримка громадян похилого віку, інвалідів: стаціонарний догляд (для громадян похилого віку, інвалідів I, II групи, які за станом здоров'я мають потребу в сторонньому догляді, побутовому обслуговуванні, медичній допомозі), догляд вдома (для громадян похилого віку, інвалідів, які нездатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги), натуральна допомога (одяг, взуття, предмети першої потреби).

Куди звертатися: до територіального *центру соціального обслуговування* або до *органу соціального захисту населення* за місцем фактичного проживання (перебування). **Основні документи, які необхідно мати:** паспорт, медична довідка про потребу в постійній сторонній допомозі (за наявності).

Інформація про допомогу, яку можна отримати від
у разі переміщення з тимчасово окупованої територі

Детальну інформацію можна отримати:

за телефонами:

101 - зі стаціонарного або з мобільного телефону, або
Урядова «гаряча лінія» **0 800 507 309** – безкоштовно цілодобово

на Інтернет-сайтах:

www.vpo.gov.ua; www.mns.gov.ua; www.mlsp.gov.ua

Контакти
Міжвідомчого координаційного штабу
з питань, пов'язаних із соціальним забезпеченням громадян України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції:
101; (044) 247-30-02; (044) 247-32-92.
Адреса штабу: м. Київ, вул. Гончара, 55 а
Інформація про наявність вільних **місць для розміщення:**
http://migrants.gov.ua

З будь-якими питаннями щодо тимчасового перебування в інших регіонах, **слід звертатися до**: регіональних штабів Державної служби надзвичайних ситуацій України, регіональних органів соціального захисту населення.

З питань розселення, медичного обслуговування, навчання та виховання дітей у дошкільних та шкільних навчальних закладах, працевлаштування, відновлення втрачених документів звертатися до **регіональних державних адміністрацій** за місцем перебування особи.

Для отримання усіх видів державної соціальної підтримки (пенсії, допомоги) слід звертатися до найближчої **установи соціального захисту населення**. При собі мати такі документи (за наявності): паспорт, посвідчення отримувача пенсії, допомоги, пільговика, довідка про присвоєння ідентифікаційного коду.

Куди звертатися **у разі втрати або знищення документів?**

Відновити **паспорт -** територіальний підрозділ Державної міграційної служби, тел. «гарячої лінії» **(044) 278-50-30.**

Відновити **свідоцтво про народження -** відділ реєстрації актів цивільного стану (РАЦЗ), тел. «гарячої лінії» **(044) 486-71-56.**

Відновити **довідку про присвоєння ідентифікаційного коду** – податковий орган, тел. «гарячої лінії» **0-800-501-007.**

Контакти регіональних державних органів викладено на сторінках 26 – 35.

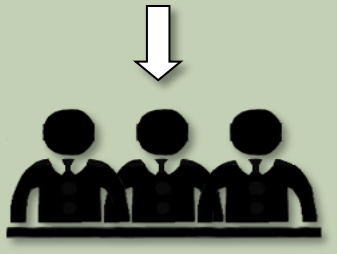
я "Інвалід війни" та одноразову грошову допомогу
працездатності без встановлення інвалідності?

ий госпіталь, інший заклад
охорони здоров'я:
ікування військово-службовця від
нтузії, травми, каліцтва) або

овослужбовцю "Виписний епікриз"
о Військово-лікарської комісії для
відного рішення.

Військово-лікарська комісія:
* **встановлює причинний зв'язок поранення, контузії, травми, захворювання з виконанням обов'язків військової служби.**

пина або військовий комісаріат:
з оформленні документів для
йськово-лікарської комісії;
йськовослужбовця до Медико-
ртної комісії Міністерства охорони
(МСЕК);
ументи до Комісії МО України при
нансів для прийняття рішення про
допомоги.



України
значення
норазової
рі, який
видання

МСЕК:
* **встановлює інвалідність, або ступінь часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності, та видає відповідну Довідку.**

ь увагу!
моги у разі настання інвалідності чи втрати працездатності без встановлення інвалідності,

Як військовослужбовц

Військова частина:

∗ **оформлює особову справу** (витяг з наказу про звільнення, витяг з наказу про виключення зі списків особового складу. Розрахунок вислуги років на пенсію, закриття послужного списку);

∗ **видає грошовий атестат та довідку про розмір грошового забезпечення військовослужбовця за 24 місяці служби;**

∗ **надсилає перший примірник особової справи до військового комісаріату.**

Органи Пенсійного фонду України:

∗ **призначають і виплачують пенсію;**

∗ **видають Пенсійне посвідчення.**

Пам'ят

∗ Умови, норми і порядок пенсійного забезпечення громадян України із числа осі забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб";

∗ Розмір пенсійного забезпечення військовослужбовців за призовом під час м момент демобілізації. При цьому розмір вже встановленої пенсії не може бути змен

Додаток 1

ЕЛІК
дноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті), ез встановлення інвалідності військовослужбовців

Документи на одержання військовослужбовцем одноразової грошової допомоги у разі встановлення інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності:

заява про виплату одноразової грошової допомоги у зв'язку з встановленням інвалідності чи часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності;

довідка медико-соціальної експертної комісії про встановлення групи інвалідності або відсотка втрати працездатності із зазначенням причинного зв'язку інвалідності чи втрати працездатності.

До заяви додаються копії:

постанови відповідної військово-лікарської комісії щодо встановлення причинного зв'язку поранення (контузії, травми або каліцтва), захворювання;

документа, що свідчить про причини та обставини поранення (контузії, травми або каліцтва), зокрема про те, що воно не пов'язане із вчиненням особою кримінального чи адміністративного правопорушення або не є наслідком вчинення нею дій у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або навмисного спричинення собі тілесного ушкодження;

сторінок паспорта з даними про прізвище, ім'я та по батькові і місце реєстрації;

документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, виданого органом доходів і зборів (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомила про це відповідний орган доходів і зборів та має відмітку в паспорті громадянина України, - копію сторінки паспорта з такою відміткою).

Суми виплати:

за 1 групу – 304,5 тис. грн. (250-кратний прожитковий мінімум);

за 2 групу – 243,6 тис. грн. (200-кратний прожитковий мінімум);

за 3 групу – 182,7 тис. грн. (150-кратний прожитковий мінімум);

у разі часткової втрати працездатності військовослужбовцю, який отримав поранення (контузію, травму або каліцтво) під час виконання обов'язків військової служби без встановлення інвалідності – у розмірі, що визначається у відсотках від 85,3 тис. грн. (70-кратний прожитковий мінімум) залежно від ступеня втрати працездатності, який встановлюється медико-соціальними експертними комісіями (МСЕК). Наприклад, у разі втрати 10% працездатності, сума допомоги складе 8,5 тис. грн.

Сума виплати на всіх членів сім'ї у разі загибелі військовослужбовця складає 500-кратний прожитковий мінімум для працездатних осіб – 609 тис. грн.

ПЕР[illegible]ю оформити пенсію?

документів, які необхідні для призначення і виплати о[illegible]
інвалідності або часткової втрати працездатності б[illegible]

Документи на одержання одноразової грошової допомоги членами сім'ї загиблого:

заява кожного повнолітнього члена сім'ї, батьків та утриманців загиблого (померлого), які мають право на отримання допомоги, а у разі наявності неповнолітніх дітей - іншого з батьків або опікунів чи піклувальників дітей про виплату одноразової грошової допомоги;

витяг з наказу про виключення загиблого (померлого) військовослужбовця із списків особового складу військової частини (підрозділу, органу);

витяг з особової справи про склад сім'ї військовослужбовця.

До заяви додаються копії:

документа, що свідчить про причини та обставини загибелі (смерті) військовослужбовця, зокрема про те, що вона не пов'язана з вчиненням ним кримінального чи адміністративного правопорушення або не є наслідком вчинення ним дій у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, або навмисного спричинення собі тілесного ушкодження чи самогубства;

лікарське свідоцтва про смерть військовослужбовця;

свідоцтва про народження військовослужбовця - для виплати одноразової грошової допомоги батькам загиблого (померлого);

свідоцтва про шлюб - для виплати грошової допомоги дружині (чоловікові);

довідки органу реєстрації або відповідного житлово-експлуатаційного підприємства, організації чи органу місцевого самоврядування про склад сім'ї військовослужбовця;

сторінок паспортів повнолітніх членів сім'ї з даними про прізвище, ім'я та по батькові і місце реєстрації;

свідоцтва про народження дитини - для виплати одноразової грошової допомоги дитині;

документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, виданого органом доходів і зборів (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомила про це відповідний орган доходів і зборів та має відмітку в паспорті громадянина України, - копію сторінки паспорта з такою відміткою);

рішення районної, районної у мм. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті, сільської, селищної ради або суду про встановлення над дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування, опіки, піклування (у разі здійснення опіки або піклування над дітьми військовослужбовця);

рішення суду або нотаріально посвідченого правочину, що підтверджуватиме факт перебування заявника на утриманні загиблого (померлого) (надають особи, які не були членами сім'ї загиблого (померлого), але перебували на його утриманні).

Військовий комісаріат:

- **оформлює подання для призначення пенсії та подає документи до місцевого органу Пенсійного фонду України;**
- **встановлює статус та видає посвідчення "Ветеран військової служби".**

Особа, звільнена з військової служби:

- **подає до районного військового комісаріату такі документи:**
- заяву; грошовий атестат; довідку про розмір грошового забезпечення за останні 24 місяці служби; фотокартку 3*4 см (матову); реквізити карткового рахунку в Ощадбанку; копію паспорту – 2 шт.;
- копії посвідчень про пільги.

Відділення Ощадного банку України **відкриття карткового рахунку**

айте!

б, які перебували на військовій службі, визначені Законом України "Про пенсійне

обілізації, на особливий період, обраховується з урахуванням їх вислуги років на
шений.

Як отримати членам сім'ї військовослужбовця допо

Куди звертатися?

Міська рада, Районна державна адмі

мають у своєму складі:

* **управління соціального захисту насел**
* **служби у справах сім'ї, дітей, молоді т**

Що можна вирішити по телефону:

* **отримати довідкову інформацію** (номери телефонів розміщені в газетах та на Інтернет-сайтах державних органів);
* **обговорити особисті та сімейні проблеми за "телефонами довіри"** (у Генеральному штабі ЗС України – такий телефон за номером 044 454 44 51).

Чим допоможе військовий комі

* **зв'язок з військовою частиною та от всіх необхідних документів;**
* **направлення дітей військовослужбо до військових навчальних закладів;**
* **взаємодія з місцевою владою, органами;**
* **пошук волонтерів та благодійників.**

Пам'ята

* Члени сімей військовослужбовців, у тому числі за призовом під час мобілізації, кори військовослужбовців та членів їх сімей", та інших нормативно-правових актів. Місцеві орг
* Для отримання допомоги від органів влади слід звернутися письмово. Поцікавтесь, нього. Якщо Ви не задоволені відповіддю, Ви маєте право звернутися до вищої інстанції.
* Будь-яке рішення чи дію влади можна оскаржити в суді. Якщо чиновник вимагає від

разову грошову допомогу у разі його загибелі (смерті), ї у разі втрати годувальника?

ат:

ння пільг та

ськової частини

Обласний військовий комісаріат

* **приймає та оформлює документи для призначення пенсії у разі втрати годувальника та надсилає їх до місцевого органу Пенсійного фонду України;**
* **оформлює необхідні документи для призначення і виплати одноразової грошової допомоги та направляє їх до Комісії при Департаменті фінансів Міністерства оборони України;**
* **після надходження коштів з Департаменту фінансів Міністерства оборони України перераховує суми одноразової грошової допомоги членам сім'ї загиблого на рахунки в установах банку, вказані у заяві.**

фонду

льного

ння;

Департамент фінансів Міністерства оборони України

Опрацьовує документи для виплати одноразової грошової допомоги та подає їх на розгляд комісії Міністерства оборони України з розгляду питань, пов'язаних із призначенням і виплатою одноразової грошової допомоги.

Після прийняття комісією рішення про виплату коштів перераховує їх до обласного військового комісаріату.

Зверніть увагу!

надаються до військового комісаріату для одержання членами сім'ї загиблого жбовця одноразової грошової допомоги, викладено на сторінках 22—23.

Як отримати членам сім'ї військовослужбовця одноразову допомогу в місцевих органах влади та самоврядування?

а також призначення пенсії

Куди звертатися?

Військовий комісаріат

- **роз'яснює порядок отримання соціальних гарантій;**
- **допомагає в отриманні від військових необхідних документів.**

Місцеві органи Пенсійного фонду України та Управління соціального захисту населення:

- **видають відповідні посвідчення;**
- **забезпечують виплату пенсії.**

Військова частина де проходив службу військовослужбовець, який загинув (помер)

Оформлює документи:

- **про причини та обставини загибелі військовослужбовця;**
- **видає наказ про виключення зі списків особового складу частини;**
- **витяг із послужного списку особової справи військовослужбовця про склад сім'ї;**
- **довідку про розмір грошового забезпечення військовослужбовця.**

Оформлена особова справа з документами надсилається до обласного військового комісаріату за місцем проживання членів сім'ї загиблого (померлого).

Перелік документів, які (померлого) військовослу

Що можна отримати?

- **консультацію юриста, психолога, педагога;**
- **запис до груп психотерапевтичної допомоги чи соціальної підтримки;**
- **влаштування дітей у навчальні заклади, гуртки, спортивні секції;**
- **допомогу у вихованні дітей, обслуговуванні членів сімей похилого віку та інвалідів;**
- **матеріальну допомогу від держави чи місцевої ради, субсидії та знижки на комунальні послуги, виділення земельної ділянки;**
- **підтримку від волонтерів та благодійників, допомогу у важкій фізичній праці по господарству чи в побуті.**

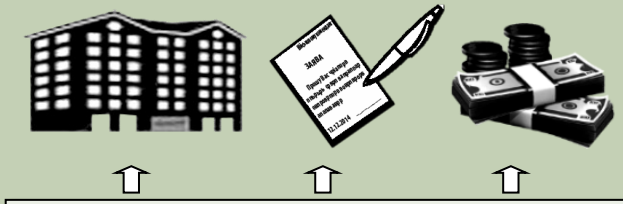
Які документи потрібні, щоб отримати матеріальну допомогу чи субсидію?

- заява, паспорт, ідентифікаційний код;
- довідка про склад сім'ї та розмір платежів за житлово-комунальні послуги;
- довідка про наявність земельної ділянки, домова книга;
- довідки про доходи всіх зареєстрованих у житловому приміщенні;
- для пенсіонерів - пенсійне посвідчення, для дітей - свідоцтво про народження дитини;
- інші документи в залежності від виду допомоги.

йте!

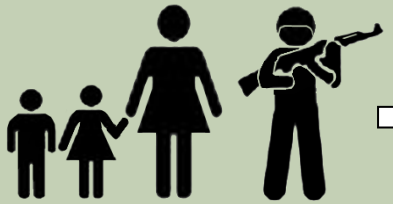
стуються пільгами відповідно до Закону України "Про соціальний і правовий захист
тани самоврядування мають право встановлювати додаткові пільги;
, коли і під яким номером зареєстровано Ваше звернення, вимагайте відповідь на
Запитайте в чиновника, як це зробити та куди звертатися.
Вас хабар – негайно звертайтеся до правоохоронних органів!

Які пільги може отримати військовослужбовець та члени його сім'ї у разі переведення до нового місця служби?



Військова частина:

* сприяє у **реєстрації** військовослужбовця та членів його сім'ї за новим місцем проходження військової служби;
* на підставі рапорту військовослужбовця виплачує **підйомну допомогу** (до рапорту долучаються: виписка із наказу командира військової частини про вступ до виконання обов'язків за посадою; копія сторінок паспорту військовослужбовця та членів його сім'ї (для неповнолітніх – свідоцтво про народження); документів, які підтверджують фактичний переїзд до нового місця служби);
* забезпечує **житлом** військовослужбовця та членів його сім'ї у визначеному законодавством порядку.



Військовослужбовець в рапорті про здачу посади:

*** клопоче про видачу військових перевізних документів на проїзд від станції А до станції Б залізничним транспортом для себе та своєї сім'ї та на перевезення особистого майна (масою до 20 тон) в контейнері від станції А до станції Б залізничним транспортом.**

Військова частина:

*** видає наказ про видачу військовослужбовцю військових перевізних документів;**

*** Видає військовослужбовцю військові перевізні документи.**

Місцеві ради:

*** надають позачергово місця дітям військовослужбовців у дитячих закладах за місцем проживання.**

Військовий комендант на залізничному транспорті:

*** видає номер команди та допомагає у оформленні документів для переїзду і перевезення майна.**

Зверніть увагу!

У разі неможливості використати військові перевізні документи з причин, які не залежать від військовослужбовця, слід звернутися з рапортом до командира військової частини за новим місцем служби з клопотанням про відшкодування вартості витрат на переїзд та перевезення майна, додавши відповідні підтверджуючі документи.

Розмір підйомної допомоги становить: на військовослужбовця – місячне грошове забезпечення, на кожного члена сім'ї, яка переїхала разом з військовослужбовцем – 50 % місячного грошового забезпечення. Підйомна допомога військовослужбовцям за призовом під час мобілізації, на особливий період не виплачується.

Організація забезпечення військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей жилими приміщеннями здійснюється на підставі Інструкції, затвердженої наказом МОУ від 30.11.2011 № 737, до якої у найближчий час будуть внесені зміни, направлені на спрощення процедури постановки на квартирний облік військовослужбовців та членів їх сімей, які переїхали **з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції.**

Інформація про іншу допомогу, яку можна отримати від держави військовослужбовцям та членам їх сімей у разі переміщення з **тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції, викладена на сторінках 24 – 35.**